

เรื่อง ประสพการณ์การมาศึกษาโครงการโอซาก้า ณ ประเทศญี่ปุ่น

จัดทำโดย

นางสาวรังสิมา ขาวผ่อง 57131089-5

นักศึกษาชั้นปีที่ 3 สาขาการจัดการอุตสาหกรรม

ภาคเรียนที่ 3 ปีการศึกษา 2560

คณะบริหารธุรกิจ สถาบันเทคโนโลยีไทย-ญี่ปุ่น

คำนำ

รายงานเล่มนี้จัดทำขึ้นเพื่อเผยแพร่ประสบการณ์ที่ได้รับในการเข้าร่วมโครงการโอซาก้า ประเทศญี่ปุ่นเป็นระยะเวลา 42 วัน ซึ่งประกอบไปด้วยประสบการณ์การเรียนรู้ภาษาญี่ปุ่นที่ 摂南大学 (Setsunan University) และการเรียนเชิงวิชาการด้านการบริหารที่ 大阪工業大学 (Osaka Institute of Technology) รวมถึงการไปทัศนศึกษาที่นารา เมืองอิมะโจ, อาควาเรียม ไคยูคัง, การเข้าค่ายที่โตเกียว และการเข้าไปศึกษาดูวิธีการทำงานที่โรงงาน โชนูและโรงงาน Sumitomo Steel Sumitomo Steel & Nippon Steel ทั้งการนำสิ่งที่ได้เรียนรู้มาปรับใช้ในสถานการณ์ต่างๆ อย่างการแก้ไขด้วย PDCA และการใช้ KAIZEN เป็นต้น ซึ่งหวังว่ารายงานเล่มนี้จะมีประโยชน์ต่อผู้ที่ได้เข้ามาอ่านและศึกษา หวังว่ารายงานชิ้นนี้จะเป็นประโยชน์ต่อผู้อ่าน และสามารถนำไปปรับใช้ในชีวิตประจำวันได้ หากรายงานเล่มนี้มีข้อผิดพลาดประการใดต้องขออภัยไว้ ณ ที่นี้ด้วย

ผู้จัดทำ

น.ศ. รังสิมา ขาวผ่อง

เรื่องราวของฉันกับ 42 วัน ณ Osaka

วันแรกที่ยังสนามบินคันไซ



วันแรกที่ยังสนามบินคันไซ มีอาจารย์ของ Setsunan University มารับพวกเรา แล้วพากลับไปที่หอพัก International House Of Josho Gakuen ซึ่งทุกคนมีห้องนอนเป็นของตัวเอง ภายในหอพักมีคุณป้าและคุณลุงที่คอยดูแลหอ ท่านทั้งสองคนใจดีมาก ความอำนวยความสะดวกต่างๆ ให้พวกเราและถามไถ่ทุกข์สุขอยู่เสมอ คอยชี้แจงรายละเอียดเกี่ยวกับหอพักและกฎระเบียบต่างให้ฟัง เช่น การทิ้งขยะ เราสามารถทิ้งได้วันไหนบ้าง วันไหนสามารถทิ้งอะไรได้และทิ้งได้ถึงเวลาที่โมง การปั่นจักรยานห้ามนั่งซ้อนกันเพราะเขาถือว่าอันตราย สิ่งอำนวยความสะดวกก็จะประกอบไปด้วยห้องนั่งเล่นรวมซึ่งทุกคนสามารถมาใช้อินเทอร์เน็ตได้

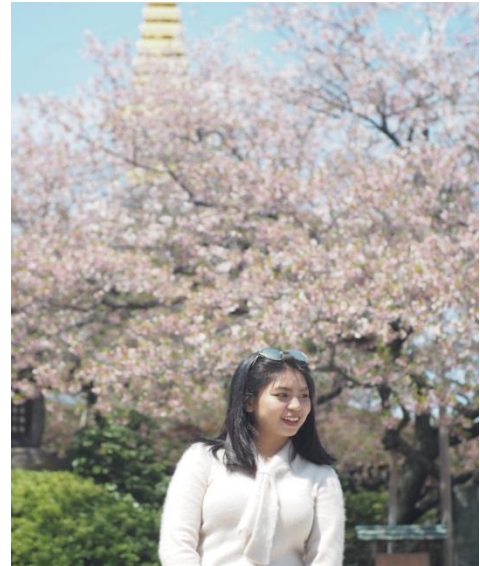
ที่ห้องนี้ฟรี มีห้องซักผ้าและตู้อบผ้าฟรี และมีจักรยานให้ยืม หลังจากนำของเก็บที่หอเรียบร้อยแล้วก็มีอาจารย์จาก OIT พาพวกเราเดินสำรวจสถานที่ละแวกหอพัก ซึ่งหอพักจะอยู่ใกล้กับสวนสาธารณะ สถานีรถไฟ ห้างสรรพสินค้า เซเว่น ฯลฯ

วันหยุดก่อนเริ่มเรียน



พวกเรามีเวลาว่าง 2 วัน ก่อนเริ่มเรียน ดังนั้นพวกเราเริ่มออกทัวร์รอบโอซาก้า วันแรกเราไปที่ปราสาทโอซาก้า เราเดินทางโดยรถไฟสายเคฮัน และรถไฟใต้ดิน ฉันสนุกมากกับการเดินทางและดูแผนที่รถไฟ เพราะเราเริ่มใช้ชีวิตในที่ใหม่ ที่ที่ไม่ใช่ประเทศไทย ที่ที่คนไม่ใช่ภาษาไทย ซึ่งสิ่งนี้ได้ฝึกฉันในเรื่องของการสังเกตสิ่งรอบข้าง เรื่องของการกล้าใช้ภาษาต่างประเทศมากขึ้น เช่น การกล้าที่จะถามทาง กล้าถามราคาสินค้า พอ

ไปถึงปราสาทโอซาก้า เราได้เห็นดอกซากุระบานเต็มตลอดทางเดินและกลิ่นของดอกซากุระปลิวไปตามลมที่พัดผ่านซึ่งเป็นภาพที่สวยงามมาก ปราสาทโอซาก้าจะมีหลายชั้น ชั้นบนสุดจะเป็นจุดชมวิว ส่วนชั้นอื่นๆจะเป็นพิพิธภัณฑ์ ส่วนรอบๆปราสาทนั้นจะเป็นส่วนสาธารณะ และมีร้านขายอาหารต่างๆมากมายจนได้ลอง



ชิม ไอศกรีมชาเขียวที่ญี่ปุ่นซึ่งมันเข้มข้นและอร่อยมากกกก !!

วันที่สองพวกเราไปที่สถานีนีรอฟ Tennoshi และไปวัดต่างๆที่อยู่ในละแวกนั้น วัดก็จะมีเอกลักษณ์ความเป็นญี่ปุ่น จากนั้นเราได้ไปช้อปปิ้งที่ห้างสรรพสินค้าที่ชื่อ Hoop ใกล้ๆกับสถานี Tennoshi



ในตอนเย็นเรากลับมาที่สถานี Temmayabashi เพื่อนัดพบกับเพื่อนเก่าชาวญี่ปุ่นที่เคยไป TNI และบริเวณใกล้ๆกับสถานีนี้มีการจัดงานเทศกาลอยู่ดอกซากุระอยู่ ภายในงานมีทางเดินทั้ง 2 ข้างทางเต็มไปด้วยดอกซากุระหลายสายพันธุ์ และเต็มไปด้วยบูทร้านอาหารหลากหลายชนิด เช่น ทาโกะยากิ โอโคโนมียากิ ขนมแปลกๆ ภายในงานเต็มไปด้วยผู้คนมีทั้งชาวญี่ปุ่นเองและมีชาวต่างชาติด้วย

เริ่มเรียนวันแรกที่ Setsunan university



ในตอนเช้ามีอาจารย์ของ Setsunan university มารับที่หอตอน 9 โมงเช้า เพื่อสอนการเดินทางไปมหาวิทยาลัย โดยการไปมหาวิทยาลัยนั้นเราต้องนั่งรถไฟ กับรถบัสไป ซึ่งค่าเดินทางถือว่าสูงมาก ถ้าเทียบกับค่าเดินทางในญี่ปุ่นกับการเดินทางที่ไทย พอถึงอาจารย์และนักศึกษามาต้อนรับ พาทัวร์มหาวิทยาลัย และชี้แจงรายละเอียดต่างๆ การเรียนที่ Setsunan เราจะเรียนเกี่ยวกับภาษาญี่ปุ่น ซึ่งคล้ายๆกับที่เรียนที่ TNI ภายในคาบเรียนจะมีนักเรียนอาสาสมัครชาวญี่ปุ่นเข้ามาร่วมเรียนด้วยและคอยสอน ฝึกให้พูด ฝึกให้ออกสำเนียง จากนั้นเราได้ทำความรู้จักกัน เป็นเพื่อนกันจนถึงปัจจุบันนี้ หลังจากเรียนวันแรกเสร็จ ทาง Setsunan ได้จัดงานปาร์ตี้ต้อนรับพวกเรา

เรียนรู้ประเพณีญี่ปุ่น



ชาโด้ ชาโด้เป็นประเพณีงชาที่มีมาแต่ดั้งเดิมของประเพณีญี่ปุ่น วันนั้นฉันได้เรียนรู้วิธีการชงชาแบบดั้งเดิม และมีนักเรียนญี่ปุ่นมาสาธิตวิธีการเดินเข้าเข้าไปก่อนที่จะได้รับการชิมชา น้ำชา นั้นจะมีสองแบบ คือแบบเข้ม และแบบอ่อน ซึ่งจะดื่มคู่กับขนม ชาดิมีสรสชาติที่อร่อยมาก นุ่ม หอม และในประเพณีการชงชานี้



ไม่ได้มีเพียงแค่ชิมชาเท่านั้น แต่จะรวมไปถึงการชื่นชมกับทิวทัศน์ของถ้ำน้ำชาไปด้วย ประเพณีชงชานี้จะถือเป็นการทำสมาธิไปด้วยเช่นกัน

เรียนรู้ประวัตินารา





อาจารย์ได้พาพวกเราและนักเรียนต่างชาติจากไต้หวันอีก 3 คนไปเที่ยวจังหวัดนารา เพื่อชมชุมชนเก่าแก่ และเรียนรู้ประวัติศาสตร์ต่างๆของจังหวัดนาราและรวมไปถึงประวัติของประเทศญี่ปุ่นด้วยเช่นกัน และได้พาไปโรงงานที่ทำซอสถั่วเหลือง ซึ่งยังมีวิธีการทำแบบดั้งเดิมอยู่

วันไปค่าย



พวกเราไปเข้าค่ายกับเด็กนักเรียนชั้นปี 1 ของ Setsunan University ที่เกียวโต ค่ายนี้เป็นค่ายที่ทำให้เราสนิทกันมากขึ้นฝึกความเป็นผู้นำ ฝึกความสามัคคี พวกเราอยู่ค่ายด้วยกันเป็นเวลา 1 คืน 2 วัน ในตอนเช้าจะมีเกมให้เล่นเพื่อฝึกทักษะต่างๆ และอาจารย์ญี่ปุ่นก็ร่วมกันเล่นเกมไปกับนักเรียนด้วย นักเรียนสตาฟคอยช่วยเหลือพวกเราในหลายๆเรื่องไม่ว่าจะเป็นการอธิบายกฎกติกาการเล่น เกม คอยดูแลเมื่อพวกเราป่วย ในตอนเย็นพวกเราได้ช่วยกันทำอาหารเป็นกลุ่มๆ หลังจากที่ทำอาหารเสร็จแล้วพวกเรา ก็ไปอาบน้ำ โดยการอาบน้ำจะเป็นการอาบน้ำรวม มีบ่อออนเซน ไม่มีห้องน้ำแยกให้อาบ ซึ่งเป็นที่ตื่นเต้นของพวกเรามากที่สุดที่ต้องอาบน้ำด้วยกันทุกคน เรื่องนี้เป็นเรื่องที่แปลกใหม่สำหรับพวกเรา และยังคงเป็นเรื่องที่ไว้วางใจให้คิดถึงได้เรื่อยๆในกลุ่ม

เรียนที่ OIT



คลาสเรียนที่ OIT เราจะเรียนคล้ายกับที่เรียนที่ TNI เช่น เรื่อง Management Game เป็นกฎกติกาการเล่นจะได้ได้เหมือนกับที่เล่นที่ TNI หมดทุกอย่าง จะมีกฎเป็นภาษาญี่ปุ่นกับการ์ดต่างๆเป็นภาษาญี่ปุ่น ดังนั้นใน



การเล่นครั้งแรกเป็นอะไรค่อนข้างยากนิดหน่อย บางคำเป็นคันจิ และบางคำศัพท์พวกเราไม่รู้ต้องให้อาจารย์ช่วยแปลเป็นภาษาอังกฤษ ดังนั้นอาจารย์จึงให้การบ้านพวกเราโดยการให้แปลกฎทั้งหมดของเกมเป็นภาษาไทยเพื่อให้เราสามารถเล่นเกมได้เร็วขึ้น และมีความเครียดในการเล่นเพราะอาจารย์จะคอยกดดันเราให้เราวางแผนในการเล่น เพื่อให้การเล่นของเราไปสู่จุดที่เราตั้งเป้ากันไว้ ต่อมาเป็นการเรียนเรื่อง Line Balance เราได้จำลองสถานการณ์

ขึ้นสมมติว่าเราทำงานสายผลิตรถยนต์อยู่ โดยการเราจะมีแผนต่างๆในการประกอบรถยนต์ขึ้น และดูว่า

ส่วนไหนที่ทำให้ล่าช้าหรือเกิดข้อขัด และจากนั้นทำการ Kaizen และลดเวลาการผลิตลงเพื่อลดต้นทุนในการผลิตแต่เราต้องสามารถผลิตได้เท่าเดิมและทันเวลาพอดี จากนั้นเราเรียนเรื่อง QC โดยการจำลองสถานการณ์เป็นการพับกระดาษตามรูป และเมื่อพับเสร็จแล้วเราจะมีตรวจสอบคุณภาพของสินค้าในตอนสุดท้าย ในครั้งแรกพวกเราทำออกมาได้ไม่ดีมากนัก จากนั้นพวกเราก็ได้ทำการ Kaizen เพื่อให้เกิดของเสียน้อยลง

เยี่ยมชมโรงงาน



ทาง OIT ได้พาพวกเราไปเยี่ยมชมโรงงานเหล็กชื่อว่า Sumitomo Steel & Nippon Steel ซึ่งเป็นโรงงานเหล็กอันดับหนึ่งของญี่ปุ่น และมีขนาดใหญ่มาก ตั้งอยู่ติดกับอ่าวโอซาก้า เพื่อเขาจะสามารถใช้ประโยชน์ในการขนส่งทางทะเลได้อย่างสะดวก ส่วนใหญ่ภายในโรงงานจะใช้เครื่องจักรในการทำงาน จะมีเพียงแค่นักงาน

ควบคุมเครื่องจักรเป็นบางจุดเท่านั้น โรงงานแห่งนี้มีสาขากระจายอยู่หลายจังหวัดในญี่ปุ่น โรงงานจะเกี่ยวข้องกับ รางรถไฟ ชิ้นส่วนประกอบต่างๆ ของรถไฟ และรถไฟทั้งหมดของญี่ปุ่นจะใช้สินค้าของโรงงานนี้ และมีโรงงานนี้มีสินค้าบางชนิดส่งออกสู่ต่างประเทศอีกด้วย



เที่ยวต่างจังหวัดในวันหยุด



เริ่มจากการเที่ยวที่เกียวโต พวกเราไปที่ Arashiyama ซึ่งเป็นเมืองที่มีธรรมชาติสวยงาม และเป็นที่ที่มีชื่อเสียงมากในเกียวโตเช่น แม่น้ำป่า สัตว์ตามธรรมชาติต่างๆ จากนั้นเราเดินเที่ยวรอบๆเมือง Arashiyama มีทั้งร้านขายของพื้นเมือง ร้านขายของฝาก มีทั้งรถเข็นที่ใช้คนเข็นแบบสมัยก่อนบริการนักท่องเที่ยว พวกเราไปถ่ายรูปกันที่สวนป่าไผ่กัน ในวันนั้นเป็นวันที่

มีคนเยอะมาก อากาศร้อน ทำให้การถ่ายรูปเป็นไปอย่างยากลำบากแต่ก็สนุก และไปเที่ยววัด Fushimi-Inari วัดนี้เป็นวัดที่โด่งดังมากของเกียวโต ทุกคนที่มาเกียวโตต้องมาถ่ายรูปกับศาลนี้เป็นศาลที่มีเสาไม้สีแดงเรียงรายสวยงามซึ่งเป็นเอกลักษณ์หลักของวัดนี้ หลังจากเที่ยวที่เกียวโตเสร็จ เราได้เดินทางกลับโอซาก้า และแวะถ่ายรูปกับบรรยากาศในตอนเย็นที่ Nakanoshima park และ Osaka City Central Public Hall

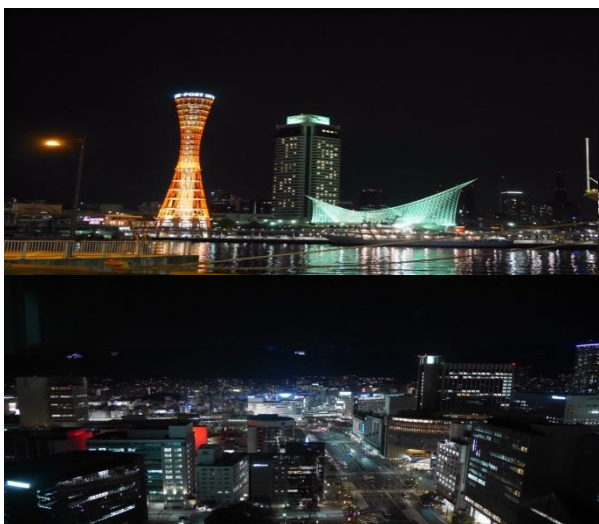




ในวันหยุดถัดมา พวกเราได้ไปเที่ยววนารอีกครั้ง เราไปเที่ยวชมวัดในจังหวัดนรา และไปสวนให้อาหารกวาง ที่นี่เราสามารถใกล้ชิดกับกวางได้ ฉันได้เจอคุณลุงญี่ปุ่นคนหนึ่งที่น่าสนใจ เขาได้ให้เมล็ดพืชชนิดหนึ่งให้ฉัน เพื่อให้ฉันได้ลองป้อนอาหารกวางได้อย่างใกล้ชิดโดยไม่ต้องซื้ออาหารของมันตามข้างทาง



จังหวัดสุดท้ายที่ฉันได้ไปคือโกเบ พวกเราได้ไปโกเบกับคุณป้าคนไทยที่เรารู้จักกัน โดยบังเอิญที่ซุเปอร์หลังกลับมาจากค่าย คุณป้าพาเราไปดูโบสถ์ของศาสนาคริสต์ เป็นโบสถ์ที่มีความสวยงามและตกแต่งไปด้วยได้สลักต่างๆ พวกเราได้เข้าร่วมร้องเพลงตอนที่ทำพิธี และวันนั้นที่โบสถ์มีเทศกาลการขายของมือสองที่มีราคาถูกมากเป็นงานที่จัดขึ้นโดยผู้คนที่มาร่วมพิธีที่โบสถ์เป็นประจำ จากนั้นเราไปที่ตัวเมืองของจังหวัดโกเบกัน ในตัวเมืองของโกเบจะเป็นแหล่งช้อปปิ้งคล้ายกับโอซาก้า แต่จะมีคนน้อยกว่า เมืองโกเบจะอยู่ติดกับทะเล และมีหอคอยที่เป็นแหล่งท่องเที่ยวที่ทุกคนจะต้องไปถ่ายรูปกันเมื่อมาถึง



เกี่ยวกับเพื่อนชาวญี่ปุ่น



เพื่อนชาวญี่ปุ่นในคลาสส่วนใหญ่ทำงานพิเศษกัน
เวลาว่าง เพื่อนญี่ปุ่นคนหนึ่งได้ชวนพวกเราได้ไป
ทานอาหารเย็นที่ร้านที่เขาทำงานอยู่ เพื่อพูดคุยใน
เรื่องต่างๆและในวันหยุด



พวกเราได้ไปเที่ยวสวนสนุก Universal Studio กับ
เพื่อนชาวญี่ปุ่นอีก 4 คน ซึ่งเป็นช่วงเวลาที่เราจะได้เจอ
กันครั้งสุดท้ายก่อนกลับมามาไทย และในวันหยุดเสาร์
อาทิตย์สุดท้าย เพื่อนญี่ปุ่นพาเราไปเที่ยวที่พิพิธภัณฑ์
สัตว์น้ำ ซึ่งเป็นพิพิธภัณฑ์สัตว์น้ำที่มีชื่อเสียงมากใน
โอซาก้า และมีสัตว์หลากหลายชนิด และสัตว์บางอย่าง



ก็ไม่สามารถอยู่ในสวนสัตว์ในประเทศไทยได้ จากเสร็จการชมพิพิธภัณฑ์สัตว์น้ำเสร็จแล้ว พวกเราพาเพื่อน
ชาวญี่ปุ่นไปงานเทศกาลอาหารไทย และแนะนำอาหารไทย ผลไม้ไทยต่างๆให้เพื่อนได้ลองชิม

ช้อปปิ้ง ณ โอซาก้า



พวกเราได้ไปช้อปปิ้งซื้อของฝากก่อนกลับที่นัมบะ นัมบะเป็นแหล่งช้อปปิ้งที่มีร้านค้าอยู่หลากหลายชนิด เป็นถนนที่มีร้านค้าอยู่ทั้ง 2 ข้างให้ช้อปปิ้งมากมาย และบริเวณรอบๆ



นั้นก็มีห้างสรรพสินค้าต่างๆอยู่รอบ แต่ที่ขาดไม่ได้เลยก็ต้องถ่ายรูปคู่กับกูลิโกะ และกินทาโกะยากิร้านดัง ต่อจากนัมบะเราไปเดินเล่นในย่านอุเมะดะ และไปทานราเม็งชื่อดัง และที่ขาดไม่ได้ถ้าไปญี่ปุ่นแล้วต้องไปทานเนื้อย่าง และไปเดินตลาดปลา Kuromon Ichiba Market ย่าน Nippombashi เป็นตลาดปลาที่มีอาหารทะเลและปลาดิบที่ทำกันแบบสดๆ และสามารถปิ้งกินกันได้ที่หน้าร้านเลย