



## รายงาน

เรื่อง ประสพการณ์การแลกเปลี่ยนโครงการโอซาก้า ณ ประเทศญี่ปุ่น

เสนอ

ฝ่ายวิเทศสัมพันธ์

จัดทำโดย

นางสาว บุญยานุช งามบุญตา 57131035-8

นักศึกษาชั้นปีที่ 4 คณะ บริหารธุรกิจ

สาขาการจัดการอุตสาหกรรม

สถาบันเทคโนโลยีไทย-ญี่ปุ่น

พ.ศ. 2561

## คำนำ

รายงานเล่มนี้ จัดทำขึ้นเพื่อเผยแพร่ประสบการณ์ที่ได้รับจากการไปแลกเปลี่ยนระยะสั้นของโครงการ โอซาก้า ที่ประเทศญี่ปุ่น โดยเนื้อหาจะกล่าวเกี่ยวกับเรื่องรูปแบบการเรียนปรับพื้นฐานภาษาญี่ปุ่น และการเรียน วิชา Monodzukuri ที่แตกต่างจากการเรียนที่ไทย แม้แต่การเล่น Management Game ที่เน้นการจัดการ เน้นการรู้สถานะทางการเงินของบริษัทได้ทราบแนวทางการแก้ไขจากอาจารย์ที่คอยสอดแทรกในตอนเรียน ทั้งการนำสิ่งที่ได้เรียนรู้มาปรับใช้ในชีวิตประจำวัน หลักการ KAIZEN มักจะถูกนำมาใช้ในการพัฒนางานให้ดีขึ้น โดยหวังว่ารายงานเล่มนี้จะมีประโยชน์ต่อผู้ศึกษาไม่มากนัก

ผู้จัดทำ

บุญยานุช งามบุญตา

## วันแรกเมื่อมาถึงประเทศญี่ปุ่น



พวกเรามาถึงสนามบินคันไซ ประมาณ 6.30 น. โดยมีอาจารย์จาก Setsunan University มารับ เพื่อพาพวกเราไปหอพัก International House of Josho Gakuen เมื่อมาถึงเจอลุงเจ้าของหอ พาแนะนำห้องที่มาพัก และอธิบายกฎการอาศัยต่างๆ เช่น การแบ่งประเภทขยะของแต่ละวันที่สามารถทิ้งได้ การใช้ WiFi free สามารถใช้ได้เฉพาะห้องเดี่ยวชั้นล่างของหอพัก การใช้เครื่องซักผ้าและตู้อบผ้า เมื่อถึงเวลาประมาณทุ่มหนึ่งประตูอัตโนมัติจะปิดเราต้องใช้ประตูด้านข้างแทน อีกทั้งแจกแผนที่ร้านสะดวกซื้อและห้างที่อยู่ละแวกหอ ภายในห้องพักมีสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ครูสำหรับทำอาหาร ซิงค์ล้างจาน ตู้เย็น แอมในห้องน้ำยังมีอ่างอาบน้ำอีกด้วย เมื่อพวกเราเก็บของเสร็จ ก็เดินไปร้านสะดวกซื้อเพื่อซื้อของเข้าห้อง



## สถานที่ท่องเที่ยวแรกในเมืองโอซาก้า



วันหยุดก่อนเรียน พวกเราได้ไปเที่ยวที่ปราสาทโอซาก้า ซึ่งสามารถนั่งรถไฟจากสถานีโนเอะ (Noe) ที่อยู่ใกล้บ้าน ไปลงสถานีเคียวบาชิ (kyobashi) แล้วต่อ JR ไปลงสถานีโมรินอมิยะ (Morinomiya) พวกเราหวังมาดูซากุระที่นี่ แต่มันล่วงไปหมดแล้ว พวกเราจึงซื้อตั๋วเข้าชมปราสาทโอซาก้าราคา 600 เยน ซึ่งมีทั้งหมด 8 ชั้น โดยหอคอยหลักมี 5 ชั้น และชั้นใต้ดินอีก 3 ชั้น ห้อมล้อมด้วยกำแพงหิน อีกทั้งด้านข้างปราสาทตกแต่งด้วยใบไม้ทอง ทำให้ตัวปราสาทมีความงดงามและโดดเด่นมาก ภายในมีจัดแสดงนิทรรศการเชิงประวัติศาสตร์เล่าเรื่องความเป็นมาของปราสาท รวมถึงจัดการแสดงข้าวของเครื่องใช้ในอดีต กระทั่งอาวุธสมัยโบราณ ชั้น

บนสุดยังมีการขายของฝากอีกทั้งข้างนอกยังเป็นหอคอยที่นักท่องเที่ยวขึ้นมาดูวิวรอบๆตัวปราสาทอีกด้วย





## การเรียนการสอนที่ Setsunan University



ที่แรกที่มาเรียนคือ Setsunan University พวกเราเดินทางโดยรถไฟแล้วต่อด้วยรถบัส ค่าเดินทางต่อวันประมาณ 1,000 เยน การเรียนของที่นี่จะเน้นการใช้ภาษาญี่ปุ่นในชีวิตประจำวัน มีทั้งคำศัพท์ที่ต้องนำไปใช้ในโรงงานและรูปประโยคต่างๆที่ใช้ในชีวิตประจำวัน โดยมีอาจารย์หลักๆ 2 คน ที่ผลัดกันมาสอน ได้แก่ อาจารย์ Umeno และ อาจารย์ Fujiwara ในการเรียนส่วนมากจะมีเพื่อนญี่ปุ่นสลับกันมาเรียนในคลาส เพื่อให้เราได้นำสิ่งที่เรียนมาใช้ อีกทั้งยังเป็นการฝึกฝนอย่างหนึ่งที่ไม่ใช่แค่ให้จำมาใช้อย่างเดียว แต่ยังเป็นการฝึกฝนการใช้ภาษาญี่ปุ่นไปในตัว ซึ่งที่นี่จะมีกิจกรรมสอดแทรกการเรียนทำให้การเรียนมีความสนุก ตื่นเต้น ได้ความรู้ใหม่ๆ อีกทั้งยังไม่เครียดอีกด้วย นอกจากนี้ยังมีกิจกรรมนอกห้องเรียน เช่น การทำกาโกยากิ พิธีชงชา ทักษะศึกษาที่ Imaicho เมืองนารา และค่าย First Camp ร่วมกับนักศึกษาปี 1



## การทำทาโกยากิ



การทำทาโกยากินั้นมีเพื่อนต่างชาติมาเรียนด้วย 9 คน ไม่ว่าจะเป็น คนเกาหลี จีน และได้หวัน ในกิจกรรมจะมีเพื่อนญี่ปุ่นและอาจารย์คอยสอนว่าต้องทำยังไง รู้สึกตื่นเต้นที่ได้เป็นส่วนหนึ่งในการทำกิจกรรมในครั้งนี้ ได้เรียนรู้วิธีการทำทาโกยากิแบบญี่ปุ่น

## พิธีชงชา



พิธีชงชาเป็นพิธีเก่าแก่ของญี่ปุ่น ที่ใช้ในการต้อนรับแขกที่มาเยือนที่บ้าน ซึ่งคนญี่ปุ่นให้ความสำคัญมากในแต่ละขั้นตอนของพิธีชงชา โดยเจ้าของบ้านจะเสิร์ฟชาพร้อมกับขนมให้กับแขก ซึ่งส่วนตัวเป็นคนชอบทานชาเขียวอยู่แล้ว รู้สึกตื่นเต้นมากที่ได้เข้าร่วมและเป็นเกียรติอย่างยิ่ง เพื่อมาเรียนรู้วิธีการชงชาแบบดั้งเดิมสำหรับ

## ทัศนศึกษาที่ Imaicho เมืองนารา





วันที่ไปเมืองนารันั้น เป็นวันที่ฝนตกตลอดทั้งวัน พวกเราไปอาจารย์และเพื่อนต่างชาติ ที่ Imaicho เป็นเมืองเก่าที่มีความสำคัญเนื่องจากเป็นมรดกทางสังคม รู้สึกประทับใจที่แรกๆที่ไป เป็นบ้านที่เก่าแก่มากที่สุด เดิมเคยเป็นศาลตัดสินคดี อีกทั้งตัวบ้านยังมีความแข็งแรงและความปลอดภัย

### ค่าย Freshman Camp ที่เกียวโต

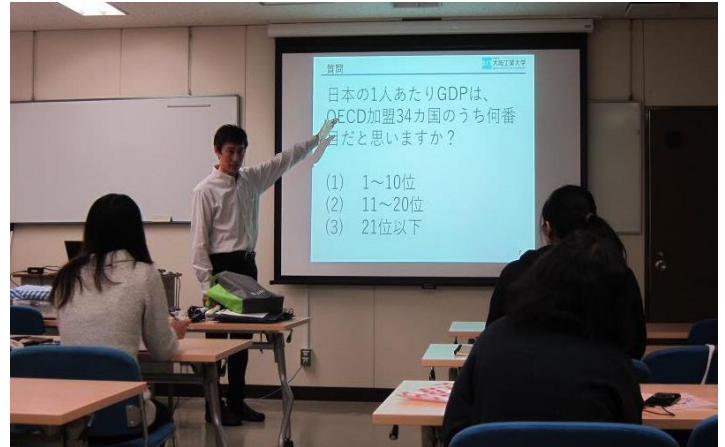
เป็นค่ายที่อยู่ติดภูเขาแม่น้ำลำธาร มีเกษตรกรรมแปลงนา และมีอากาศที่สดชื่น ที่พักมีแบบทั้งเตียง 2 ชั้น และแบบที่นอนปูกับเสื่อทาทามิ ในส่วนของกิจกรรมตามฐานต่างๆจะเน้นการใช้ไหวพริบการทำงานเป็นกลุ่ม และการสร้างความสามัคคีที่จะผ่านอุปสรรคไปให้ได้ ตกเย็นจะมีการทำอาหารเองคล้ายๆค่ายลูกเสือบ้านเรา และเมนูที่ได้ทำ คือ แกงกระหรี่ โดยการทำอาหารจะมีการแบ่งหน้าที่กันทำ ทั้งฝ่ายล้าง เตรียมของ ฝ่ายจุดไฟ และฝ่ายหั่นวัตถุดิบซึ่งฉันได้ทำหน้าที่นี้



มันสนุกและรู้สึกดีใจที่ได้เป็นส่วนหนึ่งในการทำอาหารให้เพื่อนๆในกลุ่มกิน จากนั้นจะมีการนั่งฟังเพลงสดของเด็กปี 2 เล่นรอบกองไฟ และหลังจากอาบน้ำจะมีการพาไปเล่นเกม กับพวกผู้ชายห้องอื่นเพื่อสร้างมิตรภาพ การมาค่ายนี้ทำให้เรามีเพื่อนเยอะ สามารถใช้ภาษาญี่ปุ่นในการสื่อสารได้และดีใจที่ได้มาเป็นส่วนหนึ่งของค่ายนี้



## การเรียนการสอนที่ Osaka Institute of Technology (OIT)



การเรียนที่ OIT เน้นเกี่ยวกับวิชา Monodzukuri อย่างเช่น การเรียนรู้การทำงานคนและเครื่องจักรที่ก่อให้เกิดมูลค่าและไม่ก่อให้เกิดมูลค่า เหมือนกับ **Motion Study** ที่สอนหลักการการเคลื่อนไหวของร่างกายที่ทำให้การทำงานสะดวกและง่ายยิ่งขึ้น โดยไม่ให้เกิด Waste เกิดขึ้นในกระบวนการ เพื่อให้การทำงานมีประสิทธิภาพสูงสุด โดยนำหลักการ ECRS การไคเซนและ 5ส มาปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้น ซึ่งเห็นภาพได้ชัดเจนจากการทำแบบฝึกหัดในคลาส อย่างการต่อเลโก้รถ ในเวลาที่กำหนด พวกเราต้องหาวิธีทำยังไงให้สะดวก ง่ายต่อการหยิบ และทันเวลา



**Management Game** เป็นเกมส์ที่ฝึกการวางแผนและการตัดสินใจในการเล่น ตั้งแต่ ชื่อวัตถุดิบ เครื่องจักร การจ้างพนักงาน อีกทั้งยังมีวิธีในการบริหารเงิน โดยผู้เล่นจะต้องคิดว่าจะทำอย่างไรให้บริษัทที่เราเป็นเจ้าของสามารถขับเคลื่อนไปข้างหน้าและมีกำไร สิ่งที่ได้รับความนิยมสนุกสนาน การแก้ปัญหาเฉพาะที่เกิดขึ้น วิธีที่ทำให้ได้กำไร ต้องผลิตเมื่อไหร่และขายสู่ตลาดเมื่อไหร่ จึงจะคุ้มค่า







**Line Balance** เป็นการให้สอนให้เราได้ลงมือปฏิบัติ ด้วยการคิดวิธีลดเวลาโดยโยกย้ายงานย่อยไปให้ผู้อื่นที่มีศักยภาพมากกว่าทำแทน เพื่อลดการรอคอย ซึ่งจะทำให้รอบเวลาการทำงานลดลง เมื่อได้ลงมือทำเองจะเข้าใจมากกว่าการเรียนในหนังสือ เมื่อเรากลวิธีได้แต่เวลายังไม่ลดตามเป้าหมาย อาจารย์จะมาสรุปตอนท้ายคาบเพื่อเสนอเป็นแนวทางในการแก้ไขอีกที ทำให้เราเข้าใจในเนื้อหามากยิ่งขึ้น

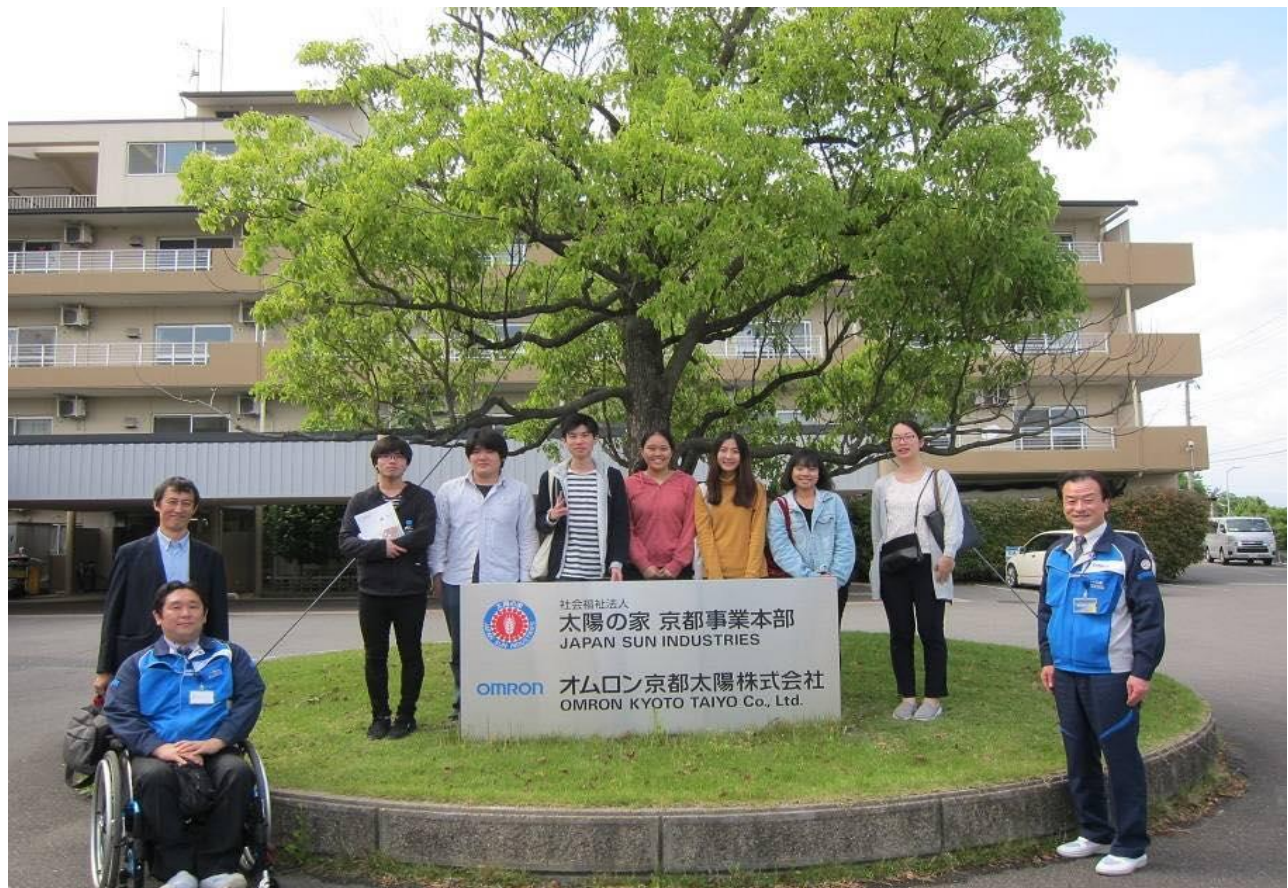
### ทัศนศึกษาที่วัด Kinkakuji



ก่อนไปโรงงาน OMRON อาจารย์ Minakawa และเพื่อนญี่ปุ่นได้พาเราไปวัด Kinkakuji ซึ่งเป็นวัดที่สวยงามมาก มีปราสาททองตั้งอยู่กลางแม่น้ำ เมื่อเดินไปตามทางจะพบกับศาลเจ้าข้างใน ซึ่งสิ่งที่ทำให้ประหลาดใจคือ ผู้คนเอามือพัดควั่นเข้าใส่ตัวเอง เพราะเชื่อว่าจะทำให้มีสิ่งดีๆ เข้ามาในชีวิต สุขภาพร่างกายแข็งแรงและวิธีการไหว้อริษฐาน โดยการโยนเหรียญเพื่อทำบุญ จากนั้นโค้ง 2 รอบ ดบมือ 2 ที อริษฐานแล้วโค้งอีก 1 รอบ ซึ่งเป็นการเรียนรู้วัฒนธรรมญี่ปุ่นแบบใหม่

## ศึกษาดูงานที่โรงงาน OMRON

โรงงาน OMRON เป็นโรงงานที่ผลิตเกี่ยวกับเซ็นเซอร์และวงจรอิเล็กทรอนิกส์ โดยโรงงานนี้ได้ให้โอกาสผู้พิการและบุคคลทุพพลภาพมาร่วมทำงานกับคนปกติ ซึ่งการทำงานของที่นี่จะเน้นการทำงานที่ไม่ซับซ้อน เพื่อให้ผู้พิการสามารถทำงานได้ตามศักยภาพที่เขามี ไม่ว่าจะเป็นการปรับระดับโต๊ะให้เข้ากับวิลแชร์ อุปกรณ์ที่ช่วยลดความผิดพลาดในการหยิบชิ้นส่วนลงในถุงด้วยระบบไฟฟ้าประพริบ อีกทั้งยังมีการพัฒนาอุปกรณ์วัดอุณหภูมิแบบอ่านออกเสียง เพื่อให้ผู้พิการทางสายตาสามารถฟังและทราบข้อมูล รู้สึกภูมิใจที่มีโรงงานดีๆ ที่รองรับคนพิการให้เข้ามาทำงานและเห็นในศักยภาพของคนทุกคน ทำให้ผู้พิการมีกำลังใจในการใช้ชีวิต





## ศึกษาดูงานที่โรงงาน NIPPON STEEL and SUMITOMO METAL

โรงงาน Nippon steel & Sumitomo Metal ผลิตภัณฑ์หลักๆมี 3 ด้าน ได้แก่ ล้อ ระบบช่วงล่าง และ Bogie Truck ของรถไฟ, ชิ้นส่วนรถยนต์ เช่น เพลาข้อเหวี่ยง ล้ออลูมิเนียม, ชิ้นส่วนเครื่องจักร เป็นอุตสาหกรรมหนักที่คำนึงความปลอดภัยมาเป็นอันดับแรก เห็นได้จากการกล่าวคำทักทายเป็นภาษาญี่ปุ่นที่แปลว่าให้ยึดถือความปลอดภัยเป็นที่ตั้ง การทำงานเน้นด้านคุณภาพเป็นหลัก และมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ได้สินค้าที่ดีและสร้างความเชื่อมั่นให้กับลูกค้า รู้สึกดีใจที่ได้มีโอกาสเข้าไปเยี่ยมชมโรงงานขนาดใหญ่ที่มีระบบการทำงานที่ดี





## สถานที่ท่องเที่ยวในเมืองโอซาก้า

### Namba and Shinsaibashi

ย่านนัมบะและชินไซบาชิเป็นแหล่งช้อปปิ้งที่ขาช้อปปิ้งส่วนใหญ่ต้องมาไม่ถึงถือว่ามาไม่ถึงโอซาก้า ซึ่งเป็นรวบรวมแหล่งบันเทิงต่างๆ ร้านอาหาร ร้านขายของฝาก ร้านเสื้อผ้า รองเท้า กระเป๋า และห้างสรรพสินค้ามากมายให้ได้เลือกซื้อป แลนด์มาร์คที่คนส่วนมากนิยมมาถ่ายรูป คือป้ายกูลิโกะนั่นเอง



### Osaka Aquarium KAIYUKAN

พิพิธภัณฑ์สัตว์น้ำไคยูคัง เป็นพิพิธภัณฑ์ขนาดใหญ่แห่งหนึ่งของประเทศญี่ปุ่นตั้งอยู่ที่เท็มโปซังฮา (Tempozan) ซึ่งภายในพิพิธภัณฑ์มีการจำลองภาพชีวิตสัตว์น้ำนานาชนิด ไม่ว่าจะเป็น ปลากระเบน ปลาฉลาม ปลาโลมา นกเพนกวิน แมวน้ำ ปู แมงกะพรุน และอื่นๆอีกมากมาย รู้สึกชอบนกเพนกวินที่สุด เพราะท่าทางในการเดินดูน่ารักดี



## Universal Studio Japan (U.S.J)



ในวันสุดท้ายก่อนกลับไทย พวกเราตื่นแต่เช้าเพื่อไปต่อแถวเข้าเล่นสวนสนุก usj ที่แรกที่เราเข้ามาพวกเราวิ่งไปในส่วนของแฮรี่ พอตเตอร์ เพราะถ้ามาช้าอาจจะต้องรอต่แถวนานถึง 4 ชั่วโมง ซึ่งก็ไม่ผิดหวัง วันนั้นทั้งวันก็เล่นเครื่องเล่นเกือบทั้งหมดไม่ว่าจะเป็นเครื่องเล่นแฮรี่ เครื่องเล่นบักบิก เครื่องเล่นมินเนียน เครื่องเล่นรถไฟเหาะ เครื่องเล่นสไปเดอร์แมน จากที่เล่นมาทั้งหมด ชอบเครื่องเล่นของแฮรี่มากที่สุด สนุกและสมจริงมาก



# THANK YOU

