

รายงาน

เรื่อง ประสพการณ์จากการเข้าร่วมโครงการแลกเปลี่ยน OIT Program

จัดทำโดย

นางสาว ปภาวดี จิตรเลขาสกุล

รหัสนักศึกษา 59131001-6

นักศึกษาชั้นปีที่ 3 สาขาการจัดการอุตสาหกรรม

ปีการศึกษา 2561

คณะบริหารธุรกิจ สถาบันเทคโนโลยีไทย-ญี่ปุ่น

คำนำ

รายงานเล่มนี้จัดทำขึ้นเพื่อเผยแพร่ประสบการณ์ที่ได้รับในการเข้าร่วมโครงการแลกเปลี่ยนระยะสั้นที่ Osaka Institute Of Technology ณ โอซาก้า ประเทศญี่ปุ่น เป็นระยะเวลา 25 วัน ซึ่งประกอบไปด้วยประสบการณ์การเรียนรู้ภาษาญี่ปุ่นที่ Setsunan University และการเรียนเชิงวิชาการที่ Osaka Institute of Technology

รวมไปถึงการได้ไปทัศนศึกษาที่พิพิธภัณฑ์ Panasonic และการเข้าไปศึกษาวิธีการทำงานของโรงงาน Omron Kyoto Taiyo Co., Ltd. ทำให้เห็นภาพรวมของการนำเครื่องมือ Kaizen และ 3S เข้าไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน โดยหวังว่ารายงานเล่มนี้จะเป็นประโยชน์ต่อผู้ที่ได้เข้ามาอ่านและศึกษาไม่มากนักน้อย ทั้งนี้หากมีข้อผิดพลาดประการใดต้องขออภัยไว้ ณ ที่นี้ด้วย

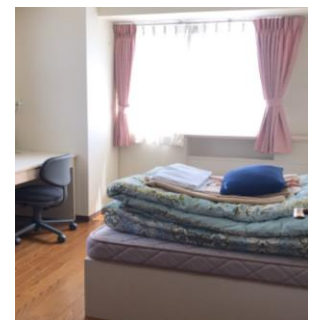
ผู้จัดทำ

นางสาวปภาวดี จิตรเลขาสกุล

การเดินทางไปถึงวันแรกนั้น อาจารย์ Demizu จาก Setsunan University มารับจากสนามบิน ซึ่งอาจารย์คนนี้ทำหน้าที่ดูแลพวกเราทั้ง 8 คน ในการใช้ชีวิตใน Setsunan University



ซึ่งเมื่อมีรถของมหาวิทยาลัยมารับ พวกเราก็เดินทางไปยังมหาวิทยาลัย และที่ขาดไม่ได้คือที่พักของมหาวิทยาลัย ซึ่งที่พักนี้สะดวกมากๆ เพราะอยู่ข้างมหาวิทยาลัย พวกเราเก็บของและเตรียมเดินชมรอบมหาวิทยาลัยในวันแรก และเดินแนะนำตัวกับอาจารย์ในมหาวิทยาลัยบางส่วน ซึ่งในส่วนนั้นคืออาจารย์ที่สอนพวกเราทั้ง 2 คน คือ อุเมโนะเซนเซย์ และฟูจิوارهเซนเซย์ ซึ่งในวันแรกนั้นยังไม่มีอะไรมากเพราะเซนเซย์เห็นว่าคงเหนื่อยจากการนั่งเครื่องบิน จึงให้กลับไปจัดของและพักผ่อนที่หอพัก



ประสบการณ์ใน Setsunan University



ช่วงระยะเวลาประมาณสองสัปดาห์แรกของโครงการจะเป็นการเรียนรู้ที่ Setsunan University ซึ่งจะเน้นไปที่การเรียนรู้ภาษาญี่ปุ่นที่ใช้ในชีวิตประจำวัน และคำศัพท์รวมถึงไวยากรณ์และรูปประโยคที่ใช้สนทนากันในโรงงานอุตสาหกรรม

ในวันที่สองนั้นพวกเราได้เข้าไปพบกับอธิการบดีของมหาวิทยาลัย ทำการแนะนำตัวอย่างเป็นทางการ และได้รับกำลังใจจากอธิการบดีในการเรียนตลอดระยะเวลาในญี่ปุ่น เมื่อเสร็จพิธีพวกเราก็ได้กลับไปเรียนต่อ และเย็นของวันเดียวกันทางมหาวิทยาลัยได้จัดงานเลี้ยงต้อนรับให้กับพวกเรา ซึ่งมีทั้งอาหาร ขนม เครื่องดื่มมากมายให้พวกเราได้รับประทาน อีกทั้งยังมีนักเรียนของมหาวิทยาลัย ซึ่งเป็นบัดดี้ของพวกเรา หากมีอะไรไม่เข้าใจพวกเราก็จะถามจากบัดดี้นั่นเอง

การเรียนนั้นจะมีทั้งคำศัพท์และรูปประโยค สิ่งที่ได้เรียนนั้นเป็นประโยชน์อย่างมากเมื่อไปเรียน lecture ที่ Osaka Institute of Technology โดยการเรียนนั้นก็มีผู้สอนสองท่านคือ อูเมโนะเซนเซย์ และฟูจิوارهเซนเซย์ เซนเซย์ทั้งสองใจดีมาก ๆ



การเรียนของพวกเราทั้ง 8 คนนั้นเริ่มเวลา 10.30 น. และสิ้นสุดเวลา 16.50 น. เรียนวันจันทร์-วันศุกร์ ซึ่งการเรียนนั้นแบ่งเป็นคำศัพท์ และไวยากรณ์ โดยเซนเซย์จะให้เราจำคำศัพท์กันมาก่อนที่จะเรียนในวันถัดไป และเวลาเรียนไวยากรณ์เซนเซย์จะให้เรา ได้แสดงบทบาทกันจริงๆ ทำให้เข้าใจง่ายมากขึ้น และจำได้ง่ายขึ้นมากๆ



ในบางวันของการเรียนการสอนนั้น เซนเซย์จะพานักเรียนในมหาวิทยาลัยมาพูดคุยกับพวกเราเพื่อให้เราฝึกสนทนากับคนญี่ปุ่น นักเรียนที่เซนเซย์พามานั้นบางคนเป็นคนเกาหลี บางคนเป็นคนจีน ซึ่งเป็นคนที่มาเรียนที่มหาวิทยาลัยในระยะยาว ซึ่งการได้พูดคุยกันนั้นสนุกมากๆ เพราะทำให้ได้รู้ว่าถึงแม้เราไม่รู้บางคำ เขาก็จะพยายามทำความเข้าใจกับสิ่งที่เราจะพูด และทำให้ได้เห็นว่าพวกเขาก็อยากมาเที่ยวที่ประเทศไทยและอยากพูดภาษาไทยได้เหมือนกัน

กิจกรรมทัศนศึกษาที่ Panasonic Museum



ระหว่างที่เรียน Setsunan University นั้นได้มีการไปทัศนศึกษาที่พิพิธภัณฑ์ Panasonic ซึ่งเป็นพิพิธภัณฑ์ที่กล่าวถึงประวัติความเป็นมาของผู้ก่อตั้งบริษัทพานาโซนิค และประวัติความเป็นมาของบริษัทพานาโซนิค อีกทั้งยังมีการกล่าวถึงสินค้าแต่ละชิ้นที่พานาโซนิคได้ทำการผลิตขึ้นมา

นอกจากการได้ชมพิพิธภัณฑ์แล้ว แต่ละคู่ต้องทำการฟรีเซ็นเกี่ยวกับการได้ไปทัศนศึกษาครั้งนี้ ซึ่งอยากจะนำเสนอเกี่ยวกับด้านไหนนั้นแล้วแต่จะสร้างสรรค์ เพราะไม่มีหัวข้อกำหนดว่าต้องพูดเรื่องอะไร แต่ต้องบรรยายโดยใช้ภาษาญี่ปุ่น ซึ่งเป็นการได้ฝึกการนำเสนอภาษาญี่ปุ่นไปในตัว ทำให้มีความเข้าใจมากขึ้น

เมื่อการเรียนใน Setsunan University จบลง พวกเราก็ได้ย้ายไปพักที่ International House of Josho Gakuen ซึ่งอยู่ไม่ไกลจากสถานีรถไฟ Noe เดินไปประมาณ 5 นาทีก็จะถึงสถานี อีกทั้งแถวบริเวณหอยังมี Supermarket รวมถึง 7-11 ซึ่งสะดวกสบายมากๆ ภายในหอมี Wi-fi แต่จะมีเพียงห้องเดียวคือชั้น 1 ซึ่งจะเป็นศูนย์รวมของทุกคน ทุกคนสามารถเข้าไปนั่งเล่นได้ อีกทั้งยังมีไมโครเวฟให้อีกด้วย ที่นี่มีทั้งหมด 12 ชั้น ซึ่งชั้น 12 เป็นดาดฟ้า



การเดินทางไปมหาวิทยาลัยนั้นไม่ยาก แค่เดินไปขึ้นรถไฟสถานี Noe จากนั้นก็ไปลงที่สถานี Sembayashi แต่ต้องเดินต่อไปอีกประมาณ 30 นาทีถึงจะถึงมหาวิทยาลัย การเดินทางจะเสียค่าใช้จ่ายประมาณ 300 เยนต่อวัน

ประสบการณ์ใน Osaka Institute of Technology



ต่อมาเป็นการเรียนการสอนที่ Osaka Institute of Technology ซึ่งเป็นการเรียนหลักของ
โครงการนี้ โดยจะเรียนตั้งแต่วันจันทร์-วันศุกร์เช่นกัน แต่ว่าเวลาในการสอนนั้นต่างกัน เช่นเซย์ที่
สอนพวกเรานั้นชื่อว่า มินากะว่าเซนเซย์ ในการเรียนนั้นเซนเซย์จะใช้อธิบายหลักการ และเน้น
ให้ทำเวิร์คชอป เพื่อเพิ่มความเข้าใจมากกว่าเดิม



ช่วงประมาณสัปดาห์แรกนั้น
เซนเซย์จะให้พวกเราเล่นเกม ซึ่งเป็น
เกมเกี่ยวกับการบริหาร เซนเซย์ให้พวก
เราบริหารโรงงานของตัวเองให้ได้กำไร
มากที่สุด ให้คิดวิธีการทำให้โรงงานมี
กำไร โดยให้จับคู่เล่นเกม และปรึกษากันเอง

พวกเราเล่นเกมกันทั้งหมด 4 รอบ รอบละ
ประมาณ 1 ชั่วโมง โดยประมาณ 4 วัน การได้เล่นเกมนี้
ทำให้เราได้คิดกลยุทธ์มากมายในการทำกำไร หรือการทำ
ให้ไม่ขาดทุน ซึ่งแล้วแต่กลยุทธ์ของทีมนั้น



เมื่อการเล่นจบไปพวกเราก็เข้าสู่การเรียนอย่างจริงจัง โดยการเรียนรู้ในที่นี้จะเน้นไปที่
การใช้แนวความคิดของ Monodzukuri เป็นหลัก แบ่งออกเป็น 1. Introduction of Monodzukuri
2. Motion study 3. Line Balance 4. 3S และเสริมแนวความคิดของ Internet of Things

กิจกรรมทัศนศึกษาที่ Omron Kyoto Taiyo Co., Ltd.



เป็นโรงงานที่พนักงานส่วนใหญ่เป็นผู้พิการ แบ่งออกเป็น ผู้พิการทางกายภาพ ทางจิตใจ และทางสมอง ซึ่งโรงงานแห่งนี้จะแบ่งชั้นของการทำงานออกตามประเภทของผู้พิการ เป็นโรงงานที่สร้างกำลังใจให้แก่คนพิการได้ทำงานอย่างแท้จริง

การได้เข้าไปเห็นภาพรวมของโรงงานนั้นทำให้ได้เห็นว่าสิ่งที่ได้เรียนไปนั้น มีประโยชน์มากต่อการทำงาน โดยเน้นที่ใช้หลักการของ 3S รวมถึงการวาง Layout ของโต๊ะทำงานให้พนักงานสามารถทำงานได้ง่าย อีกทั้งยังมีเครื่องจักรที่ออกแบบมาสำหรับผู้พิการโดยเฉพาะ

โดยส่วนตัวนั้นคิดว่าบริษัทนี้แตกต่างจากบริษัทอื่นอย่างมาก เพราะผู้พิการในการทำงาน ซึ่งเป็นสิ่งที่พิเศษมากๆ เป็นการเพิ่มคุณค่าให้กับคนหนึ่งที่อาจหมดหนทางแล้ว ซึ่งความคิดนี้ เป็นความคิดของผู้ก่อตั้งบริษัท ซึ่งเป็นความคิดที่ดีมากๆ

THANK YOU