



รายงาน

เรื่อง ประสบการณ์จากการเข้าร่วมโครงการแลกเปลี่ยนที่ Osaka Institute of Technology

จัดทำโดย

นางสาว ศุภรัตน์ วงษ์ทอง

รหัสนักศึกษา 59131034-7

นักศึกษาชั้นปีที่ 3 สาขาการจัดการอุตสาหกรรม ภาคเรียนที่ 3 ปีการศึกษา 2561

คณะบริหารธุรกิจ สถาบันเทคโนโลยีไทย-ญี่ปุ่น

คำนำ

รายงานเล่มนี้จัดทำขึ้นเพื่อเผยแพร่ประสบการณ์ที่ได้รับในการเข้าร่วมโครงการแลกเปลี่ยนที่ Osaka Institute Of Technology ณ ประเทศญี่ปุ่นเป็นเวลา 25 วัน ประกอบไปด้วยประสบการณ์การเรียนรู้ภาษาญี่ปุ่นที่ 摂南大学 (Setsunan University) และการเรียนเชิงวิชาการบริหารที่ 大阪工業大学 (Osaka Institute of Technology)

รวมไปถึงการทัศนศึกษาที่ Panasonic Museum , ABENO และไปศึกษาวิธีการทำงานการออกแบบสถานที่ทำงานของ โรงงาน Omron Taiyo Co., Ltd. ทำให้สามารถนำความรู้มาปรับใช้ได้ อย่างการใช้ KAIZEN เป็นต้น โดยหวังว่ารายงานเล่มนี้จะมีประโยชน์ต่อผู้ที่ได้เข้ามาอ่านและศึกษาไม่มากนักน้อย ทั้งนี้หากมี ข้อผิดพลาดประการใดต้องขออภัยไว้ ณ ที่นี้ด้วย

ผู้จัดทำ

นางสาวศุภรัตน์ วงษ์ทอง

1 Setsunan University

1.1 ที่พัก ที่ Setsunan University

ถึงสนามบิน KANSAI มีอาจารย์จาก Setsunan University มารับที่สนามบินและได้ขึ้นรถบัสจากสนามบินถึง Setsunan University ใช้เวลาประมาณ 1 ชั่วโมง



เดินทางถึงสนามบิน KANSAI

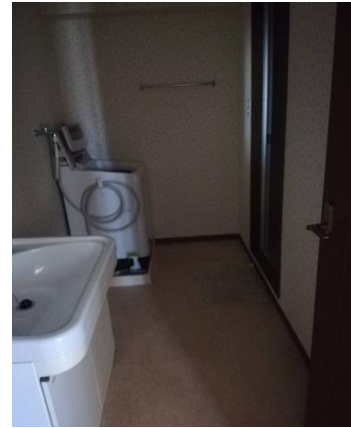


เดินทางไป Setsunan University

จากนั้นได้เก็บกระเป๋าโดยแบ่งเป็น 3 ห้อง โดยใน 1 ห้องจะพักร่วมกัน 3 และ 2 คน เราพักที่หอข้าง Setsunan University ใช้เวลาในการมาเรียนด้วยวิธีการเดินเท้า ใช้เวลาประมาณ 5 นาทีต่อไปเราจะพูดถึงรายละเอียดของห้องพัก ใน 1 ห้องพักจะประกอบไปด้วย 3 ห้องนอน



ใน ห้อง 1 ห้องห้องนั้นจะมีห้องน้ำและมีเครื่องซักให้ด้วย และ ที่สำหรับทำอาหารและ
รับประทานอาหาร



1.2 การเรียนกับ Setsunan University

ในวันต่อมาได้พบกับอธิการบดีและอาจารย์ผู้สอน โดยเราได้แนะนำตัวเป็นภาษาญี่ปุ่น
และบอกเหตุผลว่า เรียนภาษาญี่ปุ่นไปเพื่ออะไร



และในวันถัดมาได้มีการเลี้ยงต้อนรับจัดสังสรรค์ปาร์ตี้จากทาง Setsunan University มีการพบ
บัดดี้ที่เป็นคนญี่ปุ่น ได้พูดคุยแลกเปลี่ยนถามไถ่สิ่งที่เขาชอบสิ่งที่เราชอบ



ในสองสัปดาห์นี้จะเรียนเกี่ยวกับคำศัพท์ ไวยากรณ์ ภาษาญี่ปุ่นที่เกี่ยวข้องกับโรงงาน และได้ทำกิจกรรมต่างๆภายในห้องเรียน เช่น การพูดคุยกับคนญี่ปุ่นและนักศึกษาแลกเปลี่ยนที่มาจากประเทศจีน มีการทบทวนการแบบฝึกหัดที่เรียนมาด้วยการพูดหน้าชั้นเรียน โดยในแต่ละวันจะเข้าเรียนเวลา 10.30 – 17.00 น. และได้มีการสอบคำศัพท์และสอบไพนอล



1.3 ทักษะศึกษา กับ Setsunan University

ที่แรกจะเป็น Panasonic Museum โดยเราเดินทางด้วยรถไฟจากสถานี ใช้เวลาประมาณ 20 นาทีในการเดินทาง ได้ศึกษาเกี่ยวกับความเป็นมาของ Panasonic Museum การก่อตั้ง Panasonic และวิวัฒนาการของ Panasonic ความประทับใจจากการไปทัศนศึกษาที่ Panasonic Museum คือ ได้เห็นวิวัฒนาการของเครื่องใช้ไฟฟ้าจากอดีตจนถึงปัจจุบันการเปลี่ยนแปลงและความแตกต่างของเครื่องใช้แต่ละชนิด เช่น โทรศัพท์สมัยก่อนกับปัจจุบันจะแตกต่างกันมาก



หลังจากกลับจากการทัศนศึกษาที่ Panasonic Museum แล้วได้มีการทำสไลด์นำเสนอความประทับใจจากการไปทัศนศึกษาที่ Panasonic Museum หน้าชั้นเรียน โดยจะแบ่งเป็นกลุ่มกลุ่ม 2 คน และในวันต่อมาได้ไปทัศนศึกษาที่ ABENO เดินทางโดยรถบัสใช้เวลาประมาณ 40 นาทีจากการไปทัศนศึกษาที่ ABENO นี้ได้ความรู้เกี่ยวกับการเอาตัวรอดเมื่อเกิดภัยธรรมชาติ เช่น แผ่นดินไหว ไฟไหม้ และน้ำท่วม ความประทับใจที่ ABENO คือ จะมีเกมส์ให้เล่นเป็นเกมส์เอาตัวรอดเมื่อเกิดภัยพิบัติ เช่น ไฟไหม้ แผ่นดินไหว แล้วให้เราเอาวิธีการเอาตัวรอดจากภัยพิบัติ

นั่นมาใส่ 3 อย่างโดยจะมีเวลาให้ 60 วินาทีและเฉลยว่าเราตอบถูกหรือตอบผิดหากเราตอบผิดจะมีเฉลยให้ เมื่อรู้ผลแล้วจะมีใบออกจากเครื่องมาคล้ายๆใบเสร็จรับเงินออกมาจากตัวเครื่องเราสามารถนำไปนี้ไปแลกที่เคาร์เตอร์ได้สิ่งที่แลกได้คือ การ์ด ต่างๆ



หลังจากกลับมาเราได้เขียนว่าเราได้เรียนรู้อะไรบ้างจากการไปทัศนศึกษาที่ ABENO

2. Osaka Institute of Technology

2.1 ที่พักที่ International House of Josho Gakuen (ใกล้สถานี NOI)

ที่พัก International House Of Josho Gakuen ซึ่งอยู่ไม่ไกลจากสถานีรถไฟ Noe เดินจากหอไปทางซ้ายมือประมาณ 5 นาทีก็จะถึงสถานีซึ่งนับว่าค่อนข้างสะดวกสบาย และบริเวณใกล้หอก็จะมี 7-11 รวมถึง Supermarket ใกล้ๆ สามารถไปซื้อของใช้ที่นั่นได้ ภายในหอจะมีทั้งหมด 12 ชั้น ซึ่งชั้น 12 จะเป็นคาเฟ่ ชั้นล่างจะมีไมโครเวฟสำหรับอุ่นข้าวและต้กน้ำ เนื่องจากภายในหอไม่มี Wi-fi จะมีเพียงห้องนั่งเล่นรวมบริเวณชั้น 1 เท่านั้นที่มีจึงมักเป็นศูนย์รวมของทุกคน ภายในตัวห้อมค่อนข้างอยู่สบายสำหรับนอนคนเดียว มีเตียงขนาดประมาณ 3 ฟุต โต๊ะอ่านหนังสือ ตู้เสื้อผ้า และเตาทำอาหาร รวมถึงโต๊ะเล็กๆสำหรับนั่งรับประทานอาหาร ภายในมีห้องน้ำ 1 ห้อง มีห้องซักผ้าที่ชั้น 2 สามารถนำเสื้อผ้าลงไปซักได้ที่ห้องซักผ้า โดยไม่เสียค่าบริการเพิ่ม ซึ่งที่หอจะมีคุณลุงและคุณป้าพลัดเวรกันเฝ้าที่รีเซปชั่นใกล้กับประตูทางเข้า ทั้งสองท่านเป็นมิตรมาก จะคอยถามไถ่ว่าเราจะไปไหนเป็นอย่างไรบ้าง และคอยแนะนำเรื่องต่างๆ ให้ทำให้รู้สึกอุ่นใจ ภายในหอจะมีการแยกขยะแต่ละวันว่าวันไหนจะทิ้งขยะแบบไหนได้บ้าง



The manner of garbage			
Monday	Wednesday	Thursday	Saturday
only plastic	only garbage	can bottle plastic bottle	only garbage
*Please separate garbage according by type when you dump.			

2.2 การเรียนการสอนที่ Osaka Institute of Technology

ต่อมาเป็นการเรียนการสอนที่ Osaka Institute Of Technology เป็นโครงการหลักที่มาเรียนที่นี่ เป็นระยะเวลา 2 สัปดาห์ โดยจะเรียน 5 วัน/สัปดาห์แล้วแต่อาจารย์ผู้สอนจะแจ้งวันหยุดว่าเป็น วันไหน ซึ่งก็จะเรียนตั้งแต่ 9.00 น. ถึง 16.00 หรือ 17.00 แล้วแต่ที่เราทำเวิร์คชอปเสร็จเร็วหรือช้า

- การเรียนและการสอนเล่นเกมเกี่ยวกับการจัดการ



- การเรียน Work study โดยจะให้ทำเวิร์คชอป โดยการประกอบรถยนต์ให้ทันภายในเวลา 50 วินาที



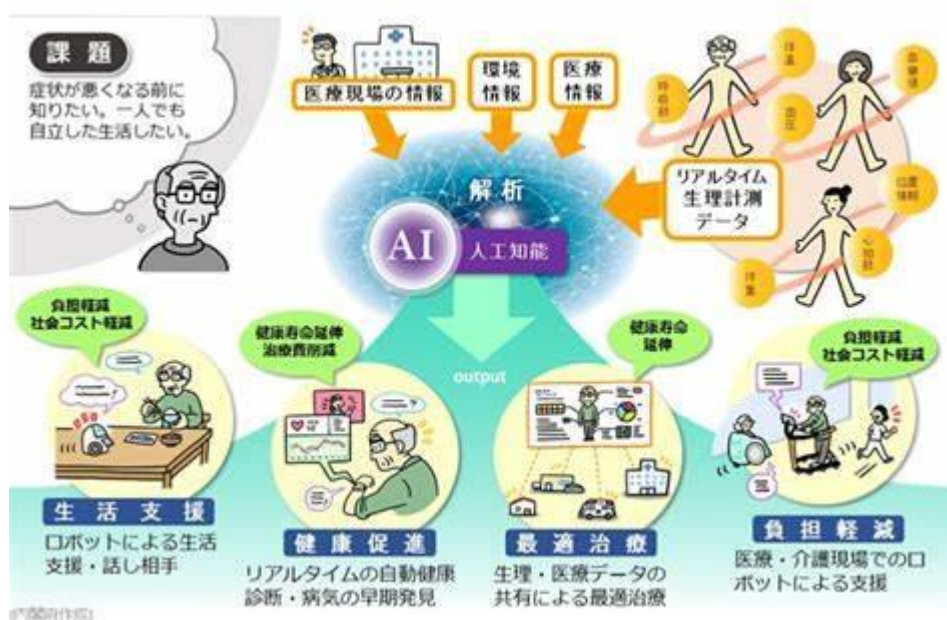
เป็นการสอนเกี่ยวกับหลักการของ Monodzukuri ว่าต้องเริ่มจากการปรับปรุง อย่างต่อเนื่อง รู้ความต้องการของลูกค้า และตอบสนองได้ตรงกับความต้องการ โดยอาศัยทักษะและเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ ผลลัพธ์ที่จะได้ก็คือสินค้าหรือผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพสูง โดยจะทำเวิร์คชอปโดยจะให่วงกลมเลข 1-40 โดยแต่ละครั้งตัวเลขจะเรียงกันแตกต่างกันไป โดยในครั้งแรกตัวเลขจะปะปนกันอยู่ไม่เป็นระเบียบทำให้เวลาในการวงกลมนั้นช้ากว่าเวลาที่อาจารย์กำหนด จากนั้นเริ่มเป็นตัวเลขที่เรียงกันงานชิ้นทำงานให้เราสามารถวงกลมตัวเลขได้เร็วขึ้นและเสร็จในเวลาที่กำหนดเป็นการปรับตัวเลขในแต่ละครั้งให้สามารถวงกลมง่ายขึ้นและให้เขียนเลข 1-20 , A-J และ $\circ\Delta\Diamond$ ตามลำดับ โดยแบบที่ 1 จะให้เขียน เป็น 1 A $\circ$ ไล่ไปเรื่อยๆจนครบ 20 ตัว และแบบที่ 2 จะให้เรียงลำดับ 1-20 A-J และ $\circ\Delta\Diamond$ จากการทำเวิร์คชอปนี้จะเห็นได้ว่าแบบที่ 1 จะใช้เวลานานกว่าแบบที่ 2

- การเรียน Line Balance

เป็นการสอนเกี่ยวกับการจัดสมดุลงานในสายการผลิตโดยจะทำเวิร์คชอปโดยจะให้ประกอบรถจำนวน 8 คัน เดิมทีมี 4 สถานีงานให้เหลือ 3 สถานีงานและ 2 สถานีงานให้ปรับปรุงวิธีการประกอบจากเดิมเพื่อให้ทันในเวลาที่ยาจารย์กำหนด โดยในครั้งแรกที่เปลี่ยนวิธีการจะพบเจอปัญหาคอขวด สถานีบางสถานีเกิดการว่างงานทำให้ต้องช่วยกันคิดวิธีการในการปรับปรุงสถานีงานโดยใช้วิธีการ ECRS เข้ามาช่วย เช่นการรวมงาน การตัดงาน และการจัดขั้นตอนใหม่

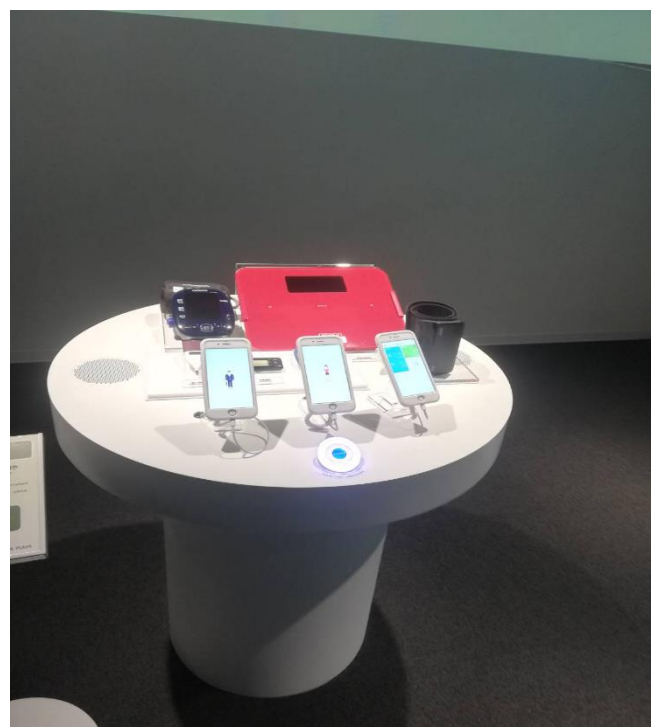
- การเรียนเกี่ยวกับ AI 5.0

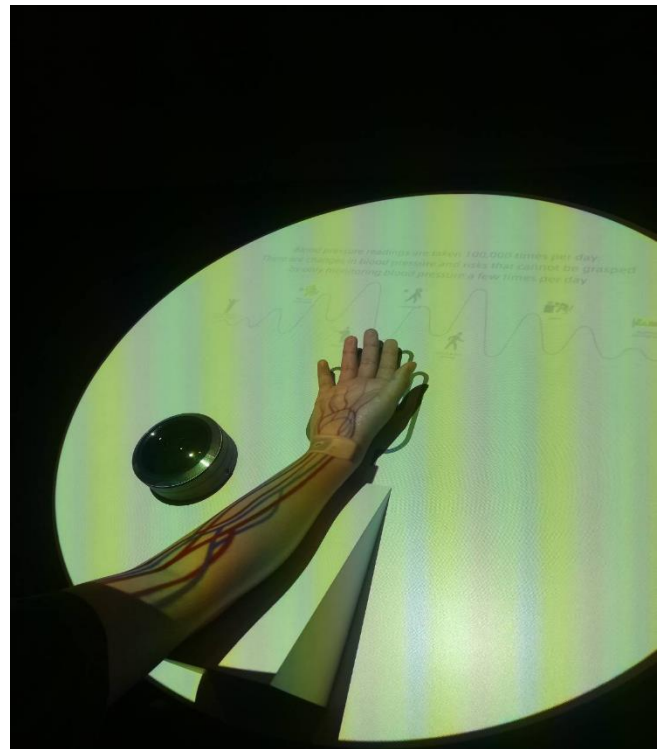
เรียนรู้การเปลี่ยนแปลงจาก IOT 4.0 เป็น AI 5.0 ว่าแตกต่างจากเดิมอย่างไร ข้อดีของ AI 5.0 คือสะดวกสบายขึ้น เครื่องจักรสามารถทำงานเองได้โดยไม่ต้องใช้คน คุณหมอสามารถโทรเห็นหน้ากับคนไข้เพื่อรักษาอากาศหรือตรวจโรคได้



2.3 ทัศนศึกษา กับ Osaka Institute of Technology

ได้ไปทัศนศึกษาดูงานที่ Omron Taiyo Co., Ltd. โดยสารโดยรถบัสใช้เวลาเดินทางประมาณ 1 ชั่วโมงเป็นการศึกษาเกี่ยวกับเทคโนโลยี และนวัตกรรมต่างๆ เครื่องที่อยู่ตามสถานีรถไฟเวลาเราจะเข้าหรือออกจากสถานี ความประทับใจคือ กล้องสแกนหน้าตาและอิโมจิที่แสดงถึงอารมณ์เราในตอนนั้นๆ รถยนต์ที่สามารถเบรกอัตโนมัติได้ เครื่องวัดความดันโลหิตที่แสดงผลด้วยที่โทรศัพท์มือถือ และเครื่องแสดงเส้นเลือดที่แขน





หลังการกลับจากการทัศนศึกษาฐานที่ Omron Taiyo Co., Ltd ได้มีการทำสไลด์นำเสนอเกี่ยวความประทับใจในการทัศนศึกษาโดยแบ่งเป็นกลุ่มกลุ่มละ 2 คน

2.4 กิจกรรมอื่นๆ

- สอนภาษาไทยกับนักศึกษาคนญี่ปุ่น

ได้มีการสอนภาษาไทยให้กับคนญี่ปุ่นที่จะมาแลกเปลี่ยนที่มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีไทย-ญี่ปุ่น โดยนักศึกษาที่เดินทางมาประเทศไทยมี 4 คนเป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 4 แต่ในวันนั้นพวกเราได้สอนภาษาไทยให้แก่ 2 คน อีก 2 คนติดเรียน



- งานเลี้ยงส่งก่อนกลับประเทศไทย

มีการมอบใบเกียรติบัตรแก่นักศึกษา และได้มีการเลี้ยงส่ง โดยมีอาจารย์ที่สอน จาก Setsunan University มาร่วมด้วย



- เดินทางกลับประเทศไทย โดยมีอาจารย์จาก Osaka Institute of Technology มาส่งยัง สนามบิน KANSAI

