

Internship Diary at Philinter Education Center

24th March – 15th June 2019

สวัสดีค่ะ! เราชื่อหมีวนะ เราเรียนคณะบริหารธุรกิจ สาขาการจัดการธุรกิจระหว่างประเทศค่ะ ช่วงเดือนมีนาคมถึงมิถุนายน 2019 เป็นช่วงที่นักศึกษาชั้นปีที่ 3 ต้องออกไปฝึกงานตามสถานประกอบการต่างๆ และที่ๆ เราไปฝึกงานก็คือ Philinter Education Center ที่เกาะเซบู ประเทศฟิลิปปินส์ค่ะ

Philinter Education Center เป็นโรงเรียนสอนภาษาอังกฤษแบบ ESL หรือ English as a Second Language ค่ะ ที่นี่จึงเต็มไปด้วยนักเรียนจากชาติต่างๆ มากมายทั้งเอเชีย อย่างญี่ปุ่น เกาหลี จีน ไต้หวัน เวียดนาม ไทย หรือบางคนก็มาจากไกลจากยุโรปอย่างสเปนก็มีนะค่ะ

เราได้ไปฝึกงานตำแหน่ง Student Staff ค่ะ ตอนแรกก็ไม่เข้าใจเหมือนกันว่าตำแหน่งนี้ต้องทำอะไรบ้าง ตอนไปช่วงแรกๆ ก็เลยกลัวๆ นิดหน่อย แต่ทุกคนในออฟฟิศใจดีมาก! ในออฟฟิศของเรามี Manager จากชาติต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นญี่ปุ่น เวียดนาม เกาหลี จีน ไต้หวัน รัสเซีย แล้วก็ไทยค่ะ พี่ๆ Manager เหล่านี้มีหน้าที่คอยติดต่อกับเอเจนซี่และดูแลนักเรียนในโรงเรียน นอกจาก International Staff แล้ว ก็ยังมี Staff และ Teacher ชาวฟิลิปปินส์ในออฟฟิศด้วยค่ะ แต่ที่เราได้ทำงานใกล้ชิดมากที่สุดก็คือ Student Staff ด้วยกันเองนี่แหละ ช่วงที่เราฝึกงานจะมี Student Staff ต่างชาติอีก 3 คน มาจากญี่ปุ่น เวียดนาม และจีนค่ะ ช่วงสัปดาห์แรกๆ Student Staff คนอื่นและพี่ Manager จะช่วยสอนงานเราทุกอย่างเลย งานหลักของเรามีลักษณะเป็นงาน Routine ที่ต้องคอยอัปเดต Pick Up List ของนักเรียนใหม่ในแต่ละสัปดาห์และไปรับนักเรียนที่สนามบินทุกสุดสัปดาห์ค่ะ แต่นอกจากนั้นก็ไปงานจิปาถะทั่วไป ไม่ว่าจะเป็นการตามนักเรียนมาหา Manager ที่ออฟฟิศ, อัปเดต Content ลง Facebook, รับและเช็ค Stay Out Form จากนักเรียนก่อนส่งให้ Manager ไปจนถึงพานักเรียนไปโรงพยาบาลเลยค่ะ ด้วยความที่งานหลากหลายมาก ทำให้เรารู้สึกว่าภาษาอังกฤษพัฒนาขึ้นเยอะเลย เพราะเราต้องใช้สื่อสารในชีวิตประจำวันตลอด และด้วยความที่ Student Staff เป็นตำแหน่งที่ได้ใกล้ชิดกับนักเรียนมากที่สุด ทำให้เราได้รู้จักเพื่อนใหม่ๆ จากหลายประเทศเลยนะ นอกจากได้พัฒนาภาษาอังกฤษแล้วก็ได้รู้จักวัฒนธรรมกับศัพท์ใหม่ๆ จากเพื่อนๆ ต่างชาติเนี่ยละ

นอกจากทำงานในออฟฟิศแล้ว เรายังได้เข้าเรียนคลาสเรียนภาษาอังกฤษด้วยนะ โดย Student Staff แต่ละคนจะได้เข้าเรียนภาษาอังกฤษวันละ 4 คลาส ซึ่งเราสามารถเลือกได้ว่าอยากเน้นทักษะไหน ไม่ว่าจะเป็นฟัง / พูด / อ่าน / เขียน / การออกเสียง (Pronunciation) และไวยากรณ์ค่ะ โดยเราเน้นทักษะการเขียน, การฟังและการพูดค่ะ คลาสที่เราได้เข้าเรียนจะแบ่งเป็น 1-on-1 Class 2 คลาสต่อวัน และ 1 Small Group Class กับ 1 Big Group Class ค่ะ ส่วนตัวเราคิดว่า 1-on-1 Class ของที่นี่ดีมากเลย เพราะถ้าหากเรามีปัญหาตรงไหน เราสามารถถาม Teacher ได้ตรงๆ เลยค่ะ เราได้เรียน Speaking แบบ 1-on-1 ซึ่งทำให้เรารู้สึกว่าทักษะการพูดเราพัฒนาขึ้นมากกก นอกจากนี้เรายังได้มีโอกาสดูคุยเรื่องต่างๆ กับ Teacher ไม่ว่าจะเป็นเรื่องชีวิตความเป็นอยู่ในฟิลิปปินส์ รวมไปถึงวัฒนธรรมและความเชื่อต่างๆ หรือแม้แต่การเมือง ทำให้เรารู้สึกว่าได้เรียนรู้อะไรใหม่ๆ เยอะมากค่ะ

ในส่วนของความเป็นอยู่ที่ฟิลิปปินส์ ตอนแรกก็กังวลเรื่องความปลอดภัยค่ะ แต่พอมาถึงก็พบว่าไม่น่ากลัวเพราะหน้าตาเรากลมกลืนกับคนฟิลิปปินส์จนบางทีเขาพูดตลกก็ล้อกับเราเพราะคิดว่าเป็นคนชาติเดียวกัน เราคิดว่าคนฟิลิปปินส์เป็นคนตลกนะ ส่วนมากคนฟิลิปปินส์ที่เราพบเจอจะมีธัชชาติ แล้วก็อารมณ์ดีค่ะ ยิ่งถ้าเขารู้ว่าเราเป็นคนต่างชาติจะยิ่งชวนคุยเลย

ส่วนเรื่องอาหารการกิน ส่วนตัวเราคิดว่าอาหารฟิลิปปินส์ไม่อร่อยเลย แต่ว่าอาหารที่โรงอาหารในโรงเรียนรชชาติโอเคเลยคะ แต่กินนานๆ ไปอาจจะเบื่อ ก็เปลี่ยนมากินขนมหรือขนมที่ Snack Bar หรือออกไปทานข้างนอกตอนหลังเลิกงานก็ได้คะ ที่เชนุมีร้านอาหารเกาหลีเยอะมาก เพราะว่าชาวเกาหลีเข้ามาทำธุรกิจในเชนุเยอะมากคะ เจ้าของโรงเรียนก็เป็นชาวเกาหลีเช่นกัน อาหารในโรงอาหารจึงมีอาหารเกาหลีปนมาบ้าง รวมไปถึงขนมและขนมที่ Snack Bar ก็เป็นของเกาหลีคะ

ส่วนที่พักของเราจะเป็นหอใน เราได้พักห้องแบบ Triple Room คะ ในช่วงสามเดือนที่ฝึกงาน เราได้รู้เมทชาวเวียดนามและได้หวั่นคะ ในห้องพักจะมีเตียง โต๊ะอ่านหนังสือและตู้เสื้อผ้าแยกให้แต่ละคนเลยคะ ช่วงแรกๆ ที่ไปอยู่ที่อาจจะมียืดอัดบ้าง แต่สักพักก็ชินคะ ในแต่ละสัปดาห์จะมีแม่บ้านมาทำความสะอาดห้องให้สัปดาห์ละ 2 ครั้ง ถ้าของใช้ในห้องเสีย เราสามารถแจ้ง Maintenance ให้มาซ่อมได้คะ ปกติจะมาซ่อมให้ภายใน 1-2 วัน ถ้าเร่งด่วนก็จะซ่อมให้ภายในวันนั้นเลย เราคิดว่า การพักในหอในก็สะดวกดี เพราะใกล้ออฟฟิส โรงอาหาร แล้วยังสระว่ายน้ำ และมีข้อเสียคือ ไรไฟในหอเสียบ่อยมาก ทำให้จะทำงานแต่ละทีต้องใช้อินเทอร์เน็ตมือถือตัวเอง ที่บางทีก็ช้าพอๆ กับไวไฟเลย ถ้าจะไปฝึกงานที่ฟิลิปปินส์ก็ต้องทำใจไว้เลยว่า อินเทอร์เน็ตช้าแน่นอนคะ ไม่ว่าจะอินเทอร์เน็ตโทรศัพท์ หรือไวไฟที่ต่างๆ มักจะไม่เสถียร แต่ข้อดีคือทำให้เรากลายเป็นคนใจเย็นไปเลย

นอกจากไปฝึกงานแล้ว เรายังได้ไปเที่ยวที่ต่างๆ บนเกาะเชนุ แล้วก็เกาะใกล้ๆ ด้วยคะ ในช่วงเดือนแรกเราออกไปเที่ยวทุกอาทิตย์เลย แต่ที่ที่เราประทับใจมากที่สุด คือ Oslob Whale Shark Watching คะ เราต้องออกจากโรงเรียนตั้งแต่ตีสี่เพื่อไปถึง Oslob ตอนแปดโมงเช้า ฟังข้อปฏิบัติเกี่ยวกับการดำน้ำดูฉลามวาฬ และต้องรออีกสองชั่วโมงเพื่อให้ถึงคิว ระหว่างรอก็ร้อนและง่วง จนแอบคิดว่าอยากกลับไปนอนต่อที่หอมมาก แต่พอได้ลงไปดำน้ำและเจอน้องฉลามวาฬจริงๆ เราารู้สึกว่ามันคุ้มค่ากับการรอคอยมากเลยคะ ถึงแม้ว่าจะได้ดำน้ำดูฉลามวาฬแค่ 20 นาที แต่ก็คุ้มที่สุดในชีวิตแล้วจริงๆ เราได้เห็นฉลามวาฬแบบใกล้ชิดดีมาก จนสามารถเอื้อมไปจับยังได้เลย (แต่ห้ามจับน้องฉลามวาฬนะคะ) นอกจากไปดูวาฬแล้ว เราได้ไป Canyoneering ที่ Kawasan Fall ด้วยคะ โดยเราต้องเดินขึ้นเขาเพื่อไปโดดน้ำตกตามจุดต่างๆ ซึ่งเหนื่อยมากแต่ก็สนุกมากๆ เลยคะ ปกติเราเป็นคนกลัวความสูง แต่พอได้ไปโดดน้ำตกแล้ว รู้สึกเหมือนได้ชนะใจตัวเองและได้ออกจาก Comfort Zone ด้วย สุดสัปดาห์นั้นจึงเป็นวันที่สนุกมากที่สุดและฮาร์ดคอร์ที่สุดในช่วงฝึกงานเลย

สุดท้ายนี้ เรารู้สึกดีใจมากที่ได้ไปฝึกงานที่เชนุ ประเทศฟิลิปปินส์คะ สิ่งที่เราได้รับกลับมามันมากกว่าการผ่านฝึกงาน และทักษะภาษาอังกฤษ เราได้พบเจอคนมากมาย ได้เรียนรู้วัฒนธรรมใหม่ๆ ได้รู้จักเพื่อนใหม่ๆ เราได้ผ่านช่วงเวลาที่ยิ่งดีและไม่ดี แต่มันทำให้เรารู้สึกว่าเราเติบโตขึ้น เป็นคนที่ยิ่งขึ้น รู้จักแก้ปัญหาด้วยตัวเองมากขึ้น และเราเชื่อว่าประสบการณ์ที่เราได้เจอที่เชนุจะเป็นบทเรียนที่สำคัญในชีวิตเราต่อไปในอนาคตคะ 😊



ทีม International Staffs ในออฟฟิสคะ ทุกคนน่ารักมากกก



ไปเที่ยว Fort San Pedro กับน้องๆ Thai Junior Summer Camp ค่ะ



ไปดูฉลามวาฬที่ Oslob



น้ำตก Kawasan Fall



พาน้องๆ Thai Junior Summer Camp ไปทำจิตอาสาที่บ้านเด็กกำพร้า